

Termeni și condiții

Condițiile de utilizare a site-ului cassian.tax și de programare a ședințelor de consultanță online

Ultima actualizare: 20 octombrie 2026

Acești termeni se aplică utilizării site-ului cassian.tax și ședințelor de consultanță pe care le programezi și le plătești online. Folosind site-ul, ești de acord cu ei; când îmi trimiți o cerere de programare, îi accepți în mod expres. Dacă nu ești de acord, te rog să nu folosești site-ul.

Pe scurt

- ▶ site-ul este informativ, iar informațiile generale de pe el nu sunt consultanță pentru situația ta;
- ▶ poți programa online o ședință de consultanță de 50 de minute pe Google Meet; programarea devine fermă când o confirm eu;
- ▶ ședința de consultanță se plătește înainte, cu cardul, din linkul primit pe e-mail împreună cu proforma; factura se emite automat după plată;
- ▶ dacă anulezi cu cel puțin 24 de ore înainte, primești banii înapoi sau alegem altă oră; cu cel puțin 6 ore înainte, poți doar reprograma, o singură dată; mai târziu sau dacă nu te prezinți, suma nu se returnează;
- ▶ dacă ești persoană fizică și acționezi în afara unei activități profesionale, ai și dreptul legal de retragere de 14 zile, în condițiile de mai jos;
- ▶ produsele digitale (manuale, modele tipizate) se livrează imediat după plată, iar după livrare, cu acordul tău expres, nu te mai poți retrage.

Cuprins

1. Cine sunt	2
2. Cine ești tu	3
3. Definiții	3
4. Dispoziții generale	4
5. Ce găsești pe site	4
6. Informațiile de pe site nu sunt consultanță	4
7. Cum începem o colaborare	5
8. Programarea și desfășurarea ședințelor de consultanță	5
9. Prețul, facturarea și plata	6

10. Anularea, reprogramarea și rambursarea.....	6
11. Dreptul de retragere al consumatorului.....	7
12. Produsele digitale (manuale, modele tipizate)	8
13. Cum lucrez.....	8
14. Reprezentarea în instanță	9
15. Proprietate intelectuală	9
16. Utilizarea corectă a site-ului	10
17. Linkuri către alte site-uri	10
18. Disponibilitatea site-ului și limitarea răspunderii	10
19. Răspunderea ta	11
20. Comunicări comerciale.....	11
21. Confidențialitate și secret profesional	11
22. Forța majoră	11
23. Datele tale personale.....	12
24. Sesizări și reclamații.....	12
25. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor	12
26. Modificări ale acestor termeni	12
Anexă. Model de formular de retragere.....	12

1. Cine sunt

Operator / prestator	Mario-Leonard Cassian - Consultant fiscal asistent, care activează sub denumirea Cassian Tax
Formă de exercitare	profesie liberală, cabinet individual de consultant fiscal asistent
Sediu profesional	Calea Giulești nr. 418-418a-418b, ap. 4, Sector 6, București
Cod de identificare fiscală	51025328
E-mail	ask@cassian.tax
Telefon / WhatsApp	0371 789 170
Site	cassian.tax

Calitate profesională	consultant fiscal asistent, înscris în Registrul consultanților fiscali asistenți al Camerei Consultanților Fiscali, carnet de membru nr. 50094/12.11.2024
------------------------------	--

Reguli profesionale	Ordonanța Guvernului nr. 71/2001 privind organizarea și exercitarea activității de consultanță fiscală și normele Camerei Consultanților Fiscali, disponibile pe ccfiscali.ro
----------------------------	---

2. Cine ești tu

Când vizitezi site-ul, ești utilizator. Când îmi ceri o programare pe care o confirm sau cumperi un produs digital, devii client: între noi se încheie un contract la distanță, prin mijloace electronice, iar acești termeni fac parte din el. De aceea te rog să-i citești cu atenție.

Poți cumpăra servicii sau produse de pe site dacă ai cel puțin 18 ani. O firmă cumpără prin reprezentantul ei, care confirmă că are dreptul să o angajeze.

3. Definiții

În acești termeni, cuvintele de mai jos au următorul înțeles:

Site	cassian.tax și subdomeniile lui (de exemplu calculatoarele și verificarea firmelor), inclusiv pagina de programare
Client	persoana fizică sau juridică ce îmi cere și îmi plătește o ședință de consultanță sau alte servicii
Consumator	clientul persoană fizică ce acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale, de producție, artizanale sau libere
Programare	cererea ta pentru o ședință de consultanță într-o anumită zi și la o anumită oră, trimisă din calendarul de pe site
Ședință de consultanță	întâlnirea online, prin Google Meet, de 50 de minute (o oră de consultanță fiscală), în care discutăm situația ta fiscală
Proformă	documentul care îți arată suma de plată înainte de ședința de consultanță și conține linkul de plată cu cardul; după plată se emite factura fiscală
Produs digital	un manual, un model de document (tipizat) sau alt material în format electronic, livrat prin descărcare sau prin acces online
Comandă	programarea confirmată sau cumpărarea unui produs digital, prin care te angajezi să plătești prețul indicat
Contract	acordul încheiat la distanță între noi pentru o comandă, în limba română, din care fac parte acești termeni; se încheie la confirmarea programării sau, pentru produsele digitale, la livrarea produsului ori a accesului în platformă

Tranzacție	plata făcută de tine și încasată de mine pentru o comandă
------------	---

4. Dispoziții generale

- ▶ Titlurile secțiunilor și rezumatele „Pe scurt” sunt doar pentru ușurința lecturii și nu schimbă înțelesul clauzelor.
- ▶ Din contract fac parte acești termeni, Politica de confidențialitate și orice înțelegere ulterioară dintre noi privind comanda, făcută în scris sau pe e-mail. Unei comenzi i se aplică termenii în vigoare la data la care ai trimis-o.
- ▶ Prin trimiterea unei comenzi accepți comunicarea la distanță, pe e-mail sau la telefon, pentru tot ce ține de ea. Canalul oficial este e-mailul ask@cassian.tax; mesajele primite pe alte canale le iau în considerare cât pot, dar nu le pot trata ca solicitări oficiale.
- ▶ Solicitățile primite după ora 17:00 sau într-o zi nelucrătoare le consider primite în următoarea zi lucrătoare. În perioadele de concediu, pe care le anunț din timp, răspunsurile se pot amâna până după concediu. Fac excepție anulările ședințelor de consultanță, pentru care contează ora exactă la care primesc mesajul.
- ▶ Termenii sunt publicați permanent pe site, inclusiv în format PDF, ca să-i poți păstra și reproduce.
- ▶ Descrierile serviciilor și ale produselor au rol de prezentare. Dacă un preț sau o descriere apare greșit și ai plasat deja o comandă, te anunț cât mai repede: poți accepta condițiile corecte sau poți renunța, caz în care îți returnez integral suma plătită.
- ▶ Dacă o clauză devine nulă, celelalte rămân valabile. Faptul că nu exercit un drept la un moment dat nu înseamnă că renunț la el.

5. Ce găsești pe site

Site-ul prezintă activitatea mea de consultanță fiscală, serviciile pe care le ofer, parcursul meu profesional, articolele pe care le-am publicat și câteva instrumente gratuite (calculatoare și verificarea unei firme). Din pagina de contact poți programa o ședință de consultanță online, pe care o plătești înainte, cu cardul. Pe site pot oferi și produse digitale, precum manuale și modele tipizate. Celelalte servicii (de exemplu asistența într-o inspecție fiscală, contestațiile sau reprezentarea) se contractează separat, printr-un contract scris.

6. Informațiile de pe site nu sunt consultanță

Conținutul site-ului, inclusiv articolele, are caracter general și informativ și reflectă legislația de la data publicării. Legislația fiscală se schimbă des, așa că unele informații pot deveni depășite.

Informațiile de pe site nu reprezintă consultanță fiscală, contabilă sau juridică pentru situația ta și nu înlocuiesc analiza unui specialist. Nu răspund pentru deciziile luate doar pe baza acestor informații generale.

Instrumentele gratuite dau rezultate orientative, pe baza datelor introduse de tine și a celor transmise de ANAF, pe care le afișez așa cum le primesc. Verifică rezultatele înainte de a le folosi într-o decizie cu efect fiscal.

7. Cum începem o colaborare

- ▶ Mesajele trimise prin formular, e-mail sau WhatsApp nu creează o relație contractuală și nici obligația mea de a prelua cazul.
- ▶ Pot răspunde la întrebări generale, dar analiza unei situații concrete se face doar după ce stabilim serviciile și onorariul. Nu sunt obligat să răspund la cererile de consultanță pentru care nu s-a plătit onorariul.
- ▶ Pentru ședințele de consultanță programate online, contractul se încheie așa cum arăt în secțiunea „Programarea și desfășurarea ședințelor de consultanță”. Pentru celelalte servicii, colaborarea începe prin semnarea unui contract de prestări servicii, care stabilește serviciile, onorariul și termenele. Dacă există diferențe între acești termeni și un contract semnat, se aplică contractul.
- ▶ Înainte de a prelua un client, aplic măsurile de cunoaștere a clientelei cerute de Legea nr. 129/2019 și verific dacă există un conflict de interese.
- ▶ Dacă problema ta are un termen legal (de exemplu, cele 45 de zile pentru contestația unei decizii de impunere), contactează-mă din timp. Un mesaj trimis cu puțin înainte de expirarea termenului nu garantează că pot acționa la timp.

8. Programarea și desfășurarea ședințelor de consultanță

Pe scurt: alegi o oră liberă, eu confirm programarea, primești invitația pe Google Meet și proforma, iar ședința de consultanță o plătești înainte de întâlnire.

- ▶ Ceri programarea din calendarul de pe cassian.tax/contact: alegi o zi și o oră libere și completezi numele, datele de contact, datele de facturare și, pe scurt, tema discuției.
- ▶ Cererea de programare nu te obligă la plată și nici pe mine să țin ședința de consultanță. O confirm sau o refuz; dacă nu o confirm până la ora aleasă, expiră, iar eu te anunț pe e-mail.
- ▶ Când îți confirm programarea, primești pe e-mail confirmarea, invitația în calendar cu linkul Google Meet și proforma, cu butonul „Plătește cu cardul”. Contractul pentru ședința de consultanță se încheie în momentul în care îți confirm programarea.
- ▶ Ședința de consultanță durează 50 de minute și are loc online, prin Google Meet. Ai nevoie de o conexiune la internet, de un browser sau de aplicația Google Meet și, de preferat, de cameră și microfon.
- ▶ Dacă vrei să discutăm pe documente, trimite-mi-le din timp la ask@cassian.tax. Ședința de consultanță acoperă tema pe care ai descris-o; o analiză scrisă, redactarea unor documente sau reprezentarea se stabilesc și se plătesc separat.

- ▶ Ședința de consultanță nu se înregistrează audio sau video, de niciunul dintre noi, fără acordul celuilalt.
- ▶ Pot reprograma ședința de consultanță dacă intervine o situație neprevăzută. Te anunț cât mai repede și îți propun o altă oră; dacă nu îți convine, îți returnez suma plătită.
- ▶ Pot refuza sau anula o programare dacă am motive întemeiate să cred că este folosită pentru fraudă sau abuz ori că datele transmise sunt false. Dacă ai plătit deja, îți returnez suma.

9. Prețul, facturarea și plata

Pe scurt: plătești înainte de ședința de consultanță, cu cardul, din linkul primit odată cu proforma; factura fiscală se emite automat după plată.

- ▶ Prețurile sunt cele afișate sau comunicate în momentul comenzii, în lei sau în euro. Le pot actualiza oricând, dar actualizarea nu afectează comenzile deja confirmate.
- ▶ Onorariul pentru ședința de consultanță este cel din proforma pe care o primești la confirmarea programării, înainte de a plăti. Nu sunt înregistrat în scopuri de TVA, așa că onorariului nu i se adaugă TVA.
- ▶ Plata se face înainte de ședința de consultanță, online, cu cardul, din butonul de plată din e-mail, sau, dacă stabilim astfel, prin transfer bancar în contul indicat pe proformă.
- ▶ La plata prin transfer bancar, plata se consideră făcută când suma intră în contul meu, nu când îmi trimiți dovada plății.
- ▶ Plata cu cardul este procesată de Stripe, un procesator de plăți autorizat. Datele cardului le introduci direct pe pagina securizată a procesatorului; eu nu le văd și nu le păstrez.
- ▶ Nu percep comisioane pentru plata cu cardul. Dacă proforma este în euro, banca ta poate aplica un curs de schimb și comisioane de conversie, pe care le stabilește ea.
- ▶ Proforma și factura sunt emise prin programul de facturare SmartBill, pe baza datelor de facturare pe care mi le dai la programare (pentru firme, completate după CUI din datele publice ANAF). Te rog să le verifici: factura se emite automat după plată, cu datele din proformă.
- ▶ Răspunzi de corectitudinea datelor de facturare. O factură emisă nu se mai modifică: dacă datele sunt greșite, factura se stornează și se emite una nouă.
- ▶ Factura fiscală o primești pe e-mail după ce plata este confirmată.
- ▶ Dacă proforma nu este plătită înainte de ședința de consultanță, te anunț și pot amâna sau anula programarea.

10. Anularea, reprogramarea și rambursarea

Pe scurt: dacă anulezi cu cel puțin 24 de ore înainte, primești banii înapoi sau alegem altă oră; cu cel puțin 6 ore înainte, poți doar reprograma, o singură dată; mai târziu sau dacă nu te prezinți, suma nu se returnează.

- ▶ Poți anula sau cere reprogramarea scriindu-mi la ask@cassian.tax sau răspunzând la e-mailul de confirmare. Contează ora la care primesc mesajul.
- ▶ Dacă anulezi cu cel puțin 24 de ore înainte de ora ședinței de consultanță, îți returnez integral suma plătită sau, dacă preferi, alegem gratuit o altă oră.
- ▶ Dacă anulezi cu mai puțin de 24 de ore, dar cu cel puțin 6 ore înainte, suma nu se returnează, dar poți reprograma ședința de consultanță cel mult o dată.
- ▶ Dacă anulezi cu mai puțin de 6 ore înainte sau nu te prezinți, ședința de consultanță se consideră prestată, iar suma nu se returnează. Consider că nu te-ai prezentat dacă nu intri în întâlnire în primele 10 minute de la ora programată.
- ▶ Dacă eu anulez ședința de consultanță sau nu o pot ține, îți returnez integral suma plătită sau, la alegerea ta, stabilim o altă oră.
- ▶ Dacă întâlnirea nu poate avea loc din cauza unei probleme tehnice din partea mea sau a Google Meet, o reprogramăm fără niciun cost.
- ▶ Rambursările se fac pe cardul cu care ai plătit, în cel mult 14 zile de la anulare; momentul în care suma apare în cont depinde de banca ta. Pentru suma rambursată emit factură de stornare.
- ▶ Dacă ești consumator, regulile de mai sus se aplică fără a-ți restrânge dreptul de retragere, descris în secțiunea următoare.

11. Dreptul de retragere al consumatorului

Pe scurt: ca persoană fizică ai 14 zile în care te poți răzgândi, fără să-mi spui de ce; dacă ai cerut ca o ședință de consultanță să aibă loc în acest interval, se aplică regulile de mai jos.

Dacă ești consumator, ai dreptul să te retragi din contractul pentru ședința de consultanță, fără să-mi spui motivul, în 14 zile de la încheierea lui, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor.

Ca să te retragi, trimite-mi înainte de expirarea termenului o declarație clară, de exemplu un e-mail la ask@cassian.tax. Poți folosi modelul din anexa acestor termeni, dar nu este obligatoriu.

Dacă te retragi, îți returnez toate sumele plătite în cel mult 14 zile de la data la care am primit declarația, pe cardul cu care ai plătit, fără costuri pentru tine.

Dacă ai cerut în mod expres ca prestarea ședinței de consultanță să înceapă în cele 14 zile și te retragi după ce a început, îmi plătești doar partea corespunzătoare serviciilor prestate până în momentul retragerii. După ce ședința de consultanță a fost prestată integral, nu te mai poți retrage, dacă prestarea a început cu acordul tău prealabil expres și cu confirmarea că ai luat cunoștință că astfel pierzi dreptul de retragere.

Dreptul de retragere nu se aplică clienților care acționează în scop profesional, de exemplu firmelor. Pentru produsele digitale se aplică regula din secțiunea următoare.

12. Produsele digitale (manuale, modele tipizate)

Pe scurt: le plătești înainte și le primești imediat, în format electronic; după livrare, cu acordul tău expres, nu te mai poți retrage, dar un fișier defect îl înlocuiesc sau îți returnez banii.

- ▶ Prețul și descrierea fiecărui produs digital sunt afișate înainte de cumpărare. Plata se face online, cu cardul, sau prin transfer bancar, iar produsul se livrează pe e-mail, printr-un link de descărcare sau prin acces într-o platformă online, după confirmarea plății. Contractul pentru un produs digital se încheie la livrarea produsului sau a accesului în platformă.
- ▶ Când cumperi, îți ceri în mod expres livrarea imediată și confirmi că ai luat cunoștință că, odată începută livrarea, pierzi dreptul de retragere, potrivit art. 16 lit. m) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014. Fără acest acord, produsul nu poate fi livrat înainte de expirarea termenului de 14 zile.
- ▶ Dacă alegi plata prin transfer bancar și suma nu intră în cont în 7 zile de la emiterea proformei, comanda se anulează.
- ▶ Primești o licență personală, neexclusivă și netransferabilă, pe durată nelimitată: poți folosi produsul pentru tine sau pentru firma ta, dar nu îl poți revinde, publica, distribui sau pune la dispoziția altora. Dreptul de proprietate asupra produsului rămâne al meu. Pentru folosirea în relația cu clienții tăi, scrie-mi pentru o licență separată.
- ▶ Nu ai voie să copiezi, să înregistrezi sau să capturezi ecranul conținutului produselor pentru a-l distribui și nici să îl transmiți altora, public sau în grupuri ori conversații private (de exemplu WhatsApp, Telegram sau Facebook Messenger).
- ▶ Accesul online, dacă există, este nominal: nu dai mai departe datele sau linkul de acces. Dacă se întâmplă, pot suspenda accesul și îți pot cere repararea prejudiciului.
- ▶ Linkul de descărcare poate avea o valabilitate limitată, indicată la livrare; păstrează-ți o copie a fișierului.
- ▶ Modelele tipizate sunt un punct de plecare și trebuie adaptate situației tale, iar manualele și ghidurile reflectă legislația și practica de la data publicării. Niciunul nu reprezintă consultanță pentru cazul tău și nu înlocuiește o analiză de specialitate.
- ▶ Produsele digitale beneficiază de garanția legală de conformitate a conținutului digital, potrivit Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 141/2021. Dacă fișierul este defect, incomplet sau nu corespunde descrierii, scrie-mi la ask@cassian.tax: îl înlocuiesc sau, dacă nu se poate, îți returnez suma plătită.

13. Cum lucrez

Aceste reguli se aplică clienților, în măsura în care contractul nu prevede altfel:

- ▶ obligația mea este una de diligență, nu de rezultat: îți pun la dispoziție toată pregătirea și atenția mea, dar soluția finală aparține autorităților sau instanțelor;

- ▶ lucrez pe baza informațiilor și a documentelor pe care mi le dai; ești responsabil pentru corectitudinea și completitudinea lor și pentru transmiterea lor la timp;
- ▶ nu răspund pentru consecințele unor informații incomplete, greșite sau transmise târziu;
- ▶ îți explic variantele și riscurile, iar decizia finală îți aparține;
- ▶ nu sunt obligat să verific exactitatea informațiilor pe care mi le dai: lucrez pe baza lor, considerând că, după știința ta, sunt complete și corecte;
- ▶ opiniile mele sunt cea mai bună interpretare profesională a legislației la data la care le exprim și nu garantează că autoritățile fiscale vor avea aceeași interpretare; când o soluție se bazează pe o interpretare încă netestată, îți spun acest lucru și îți explic riscurile, iar decizia de a o urma îți aparține;
- ▶ nu răspund pentru deciziile de afaceri sau de oportunitate; concluziile mele nu sunt o recomandare de a acționa sau de a nu acționa într-un anumit fel;
- ▶ materialele pe care ți le transmit sunt valabile doar în întregime și doar pentru scopul pentru care le-ai cerut; se bazează pe legislația în vigoare la data emiterii și privesc legislația română și pe cea europeană aplicabilă direct, nu și legislația altor state;
- ▶ când îți trimit un document spre verificare (de exemplu o contestație), verifici datele și îmi semnalezi greșelile; dacă mi-l confirmi fără observații, consider că datele sunt corecte;
- ▶ serviciile suplimentare cerute ulterior sau care se dovedesc necesare pe parcurs se stabilesc și se plătesc separat, după acordul tău;
- ▶ dacă nu primesc documentele și informațiile cerute în 15 zile de la cerere, pot considera comanda încheiată; în acest caz îți returnez doar partea din onorariu corespunzătoare muncii pe care nu am făcut-o.

14. Reprezentarea în instanță

Te pot asista și reprezenta în relația cu ANAF și în procedura de contestație administrativă, în limitele prevăzute de lege pentru consultanții fiscali.

Asistența juridică și reprezentarea în fața instanțelor se fac prin avocat, potrivit Legii nr. 51/1995. Lucrez împreună cu avocatul tău sau, dacă preferi, cu avocați parteneri cu care colaborez. Contractul de asistență juridică se încheie direct între tine și avocat.

15. Proprietate intelectuală

Textele, articolele, fotografiile, logo-ul și designul site-ului îmi aparțin sau le folosesc cu drept de utilizare. Denumirea „Cassian Tax” și logo-ul nu pot fi folosite fără acordul meu scris.

Poți cita fragmente scurte, cu menționarea sursei și link către cassian.tax. Orice altă reproducere sau republicare, inclusiv a CV-ului, se face doar cu acordul meu scris.

Materialele pe care ți le trimit în legătură cu o ședință de consultanță (de exemplu note sau analize) sunt doar pentru uzul tău. Drepturile de autor asupra lor îmi aparțin; după plata

integrală a onorariului primești o licență neexclusivă de utilizare. Le poți transmite autorităților și consultantților tăi în legătură cu situația ta, dar nu le poți publica sau transmite altora fără acordul meu.

16. Utilizarea corectă a site-ului

Când folosești site-ul, nu ai voie:

- ▶ să îl folosești într-un mod care încalcă legea;
- ▶ să trimiți prin formular mesaje nesolicitate (spam), conținut ofensator, programe dăunătoare sau date ale altor persoane fără drept;
- ▶ să trimiți cereri de programare false sau să blochezi ore din calendar fără intenția de a participa la ședința de consultanță;
- ▶ să hărțuiești, să ameninți sau să induci în eroare alte persoane;
- ▶ să încerci să accesezi fără drept sistemele site-ului sau ale furnizorilor lui;
- ▶ să testezi vulnerabilitatea site-ului, să ocolești măsurile de securitate ori să supraîncarci sau să perturb funcționarea lui (de exemplu prin cereri automate în masă);
- ▶ să folosești automat, în volum mare, instrumentele gratuite sau să revinzi rezultatele lor;
- ▶ să colectezi automat conținut sau adrese de pe site, de exemplu pentru spam;
- ▶ să te prezinți drept altă persoană.

Pot ignora mesajele, pot refuza comenzile și pot restricționa sau bloca accesul celor care încalcă aceste reguli ori despre care am suspiciuni rezonabile de fraudă. Dacă ai plătit deja o comandă pe care o refuz, îți returnez suma.

17. Linkuri către alte site-uri

Site-ul conține linkuri către alte site-uri, de exemplu LinkedIn, WhatsApp, juridice.ro, avocatoo.ro sau site-urile unor firme. Nu controlez aceste site-uri și nu răspund pentru conținutul sau politicile lor.

18. Disponibilitatea site-ului și limitarea răspunderii

Site-ul este oferit „ca atare”. Pot apărea întreruperi sau erori și nu pot garanta că site-ul funcționează neîntrerupt sau că este lipsit de viruși, așa că te rog să folosești propriile programe de protecție.

Nu răspund pentru prejudiciile indirecte rezultate din folosirea site-ului. Aceste limitări nu se aplică prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă și nici drepturilor pe care legea ți le garantează în calitate de consumator.

Obligația mea este de diligență, nu de rezultat. Nu garantez un anumit rezultat în fața autorităților sau a instanțelor, a căror practică nu este unitară.

În limitele permise de lege, nu răspund pentru: pierderea unui profit, a unei șanse sau a unor date ori întreruperea activității tale; deciziile luate doar pe baza informațiilor generale de pe site sau din produsele digitale, fără o ședință de consultanță pentru cazul tău; modificările legislației sau ale practicii apărute după data unui material; folosirea de către altcineva a datelor sau a linkurilor tale de acces; costurile tale de internet sau de telefonie. Întreruperile temporare ale site-ului nu dau dreptul la compensații.

Programarea, întâlnirea și plata depind și de servicii ale unor terți (de exemplu Google, Stripe și SmartBill). Nu răspund pentru întreruperile acestora; dacă din această cauză o ședință de consultanță nu poate avea loc, o reprogramăm sau îți returnez suma plătită.

Pentru ședințele de consultanță programate online și pentru produsele digitale, răspunderea mea este limitată la suma pe care mi-ai plătit-o pentru ședința de consultanță sau produsul respectiv. Limitarea nu se aplică prejudiciilor cauzate cu intenție sau din culpă gravă și nici drepturilor pe care legea ți le garantează în calitate de consumator. Pentru celelalte servicii, răspunderea mea profesională este stabilită prin contract.

19. Răspunderea ta

Pe scurt: răspunzi pentru datele pe care mi le dai, pentru comenzile tale și pentru felul în care folosești site-ul.

Răspunzi pentru corectitudinea și completitudinea informațiilor și a documentelor pe care mi le transmiți și pentru dreptul de a mi le transmite, mai ales când privesc alte persoane. Dacă sunt tras la răspundere din cauza unui conținut transmis de tine fără drept, îți pot cere repararea integrală a prejudiciului.

Păstrează în siguranță datele și linkurile de acces pe care le primești; răspunzi pentru folosirea lor de către persoanele cărora le-ai dat mai departe.

20. Comunicări comerciale

Nu îți trimit comunicări comerciale, de exemplu newslettere, fără consimțământul tău prealabil, exprimat separat. Dacă vei alege să le primești, te poți dezabona oricând, gratuit, din linkul aflat în fiecare mesaj; dezabonarea nu afectează comenzile tale.

21. Confidențialitate și secret profesional

Păstrez secretul profesional asupra informațiilor primite de la tine și le folosesc doar pentru serviciile cerute. Le dezvălui doar cu acordul tău, colaboratorilor obligați la confidențialitate care lucrează pentru cazul tău sau atunci când legea mă obligă.

Pot folosi situații din activitatea mea ca exemple în articole sau prezentări, numai anonimizat, astfel încât să nu poți fi identificat nici direct, nici indirect.

22. Forța majoră

Niciunul dintre noi nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor când aceasta se datorează forței majore, în sensul Codului civil. Partea afectată o anunță pe cealaltă cât mai repede. Dacă

o ședință de consultanță nu poate avea loc din acest motiv, o reprogramăm sau, dacă nu se poate, îți returnez suma plătită.

Dacă forța majoră durează mai mult de 15 zile, oricare dintre noi poate înceta contractul printr-o notificare, fără daune-interese; îți returnez sumele plătite pentru serviciile neprestate.

23. Datele tale personale

Modul în care prelucrez datele tale personale este explicat în [Politica de confidențialitate](#), care completează acești termeni.

24. Sesizări și reclamații

Pentru orice sesizare sau reclamație îmi poți scrie la ask@cassian.tax. Îți răspund în cel mult 30 de zile calendaristice de la primire.

25. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Acești termeni sunt guvernați de legea română. Vom încerca să rezolvăm pe cale amiabilă orice neînțelegere. Dacă nu reușim, disputa va fi soluționată de instanțele române competente.

Dacă ești consumator, poți apela și la procedurile de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) prezentate de ANPC pe [anpc.ro](#).

26. Modificări ale acestor termeni

Pot modifica acești termeni. Versiunea în vigoare este mereu publicată la cassian.tax/termeni-conditii, cu data ultimei actualizări. Unei ședințe de consultanță i se aplică termenii în vigoare la data la care ai trimis cererea de programare.

Anexă. Model de formular de retragere

Completează și trimite acest formular doar dacă vrei să te retragi din contract.

Către: Mario-Leonard Cassian - Consultant fiscal asistent (Cassian Tax), Calea Giulești nr. 418-418a-418b, ap. 4, Sector 6, București, e-mail: ask@cassian.tax

Prin prezenta vă notific că mă retrag din contractul privind prestarea următorului serviciu / vânzarea următorului produs:

Data programării, a comenzii sau a plății:

Numele consumatorului:

Adresa consumatorului:

Semnătura consumatorului (doar dacă formularul este trimis pe hârtie):

Data: